

Pro dokončení aktivace internetového servisu je nutné podepsat Smlouvu o poskytování služeb internetového servisu, kterou od nás obdržíte předvyplněnou. Stačí ji pouze podepsat, zaslat zpět a obratem Vám službu zpřístupníme.

Pokyny jak zaslat zpět obdržíte přímo s předvyplněnou Smlouvou.

Podmínky pro poskytování služeb internetového servisu

1. Službou internetového servisu se pro účely této smlouvy rozumí pro klienta jakožto účastníka stavebního spoření zejména možnost komunikovat s bankou prostřednictvím internetu, prohlížet a měnit parametry smluv o stavebním spoření uzavřených s bankou a modelovat další průběh stavebního spoření klienta, u klienta jakožto přístupitele pak zejména nahlížet do dokumentů týkajících se přistoupení k dluhu.
2. Banka bude za poskytování služeb internetového servisu účtovat klientovi jakožto účastníkovi stavebního spoření úhradu dle Sazebníku úhrad za poskytované služby (dále jen „Sazebník“) platného ke dni poskytnutí služby. Klient se zavazuje tyto úhrady bance hradit způsobem stanoveným Sazebníkem platným ke dni poskytnutí služby.
3. Služby internetového servisu jsou obvykle dostupné 24 hodin denně po 7 dní v týdnu. O plánovaném přerušení dostupnosti služeb internetového servisu banka informuje klienta vhodným způsobem předem. V odůvodněných případech však může banka poskytování služeb internetového servisu na potřebnou dobu přerušit i bez předchozího upozornění. Banka neodpovídá za nefunkčnost systému způsobenou přenosovými linkami, sítí internet nebo nevhodným využitím výpočetní či komunikační techniky.
4. Do internetového servisu se klient přihlašuje přístupem přes internetové stránky www.rsts.cz, a to zadáním svého uživatelského jména a hesla. Uživatelské jméno a první heslo pro přihlášení do internetového servisu přidělí klientovi banka. Tyto údaje jsou zaslány na klientovu adresu pro doručování, popř. na uvedené číslo mobilního telefonu a e-mailovou adresu.
5. Po prvním použití prvního hesla přiděleného bankou je klient povinen toto heslo neprodleně změnit v systému internetového servisu. Své heslo může klient kdykoli změnit přímo v systému internetového servisu.
6. Klient a banka mohou službu internetového servisu kdykoliv zrušit prostřednictvím tohoto systému. Banka má též právo pozastavit jeho funkčnost, a to pokud zjistí nebo má důvodné podezření, že došlo ke zneužití uživatelského jména nebo hesla.
7. Klient musí zabezpečit technické prostředky, pomocí nichž využívá služby internetového servisu (např. počítač nebo mobilní telefon), proti případnému zneužití a při využívání těchto služeb postupovat v souladu s dále uvedenými bezpečnostními pokyny.
8. Bezpečnostní prostředky v systému internetového servisu jsou zejména autorizační SMS nebo jiný nástroj či postup umožňující jednoznačnou identifikaci klienta. Jsou to jedinečné prvky, které banka přidělí klientovi za účelem zvýšení bezpečnosti komunikace a pro autorizaci požadavků, změn a platebních příkazů.
9. V případě, že klient provádí prostřednictvím internetového servisu platební nebo jiné transakce, vyjadřuje svůj souhlas s transakcí (transakci autorizuje) podpisem prostřednictvím bezpečnostních prostředků v systému internetového servisu.
10. Pokud si klient a banka sjednají doručování dokumentů prostřednictvím internetového servisu, budou dokumenty považovány za doručené okamžikem přihlášení klienta do internetového servisu, čímž bude mít možnost se seznámit s obsahem zasláného dokumentu, nejpozději však uplynutím tří pracovních dnů po jeho odeslání.
11. Klient je povinen neprodleně ohlásit bance ztrátu, odcizení, zneužití, neautorizované použití nebo podezření na možné zneužití či neautorizované použití uživatelského jména, hesla, jiných bezpečnostních údajů nebo bezpečnostních prostředků pro využití služeb internetového servisu. Klient dále sdělí bance všechny jemu známé informace o okolnostech ztráty, odcizení nebo podezření na zneužití bezpečnostních údajů nebo bezpečnostních prostředků. Banka po ohlášení ztráty nebo odcizení či podezření na zneužití bezpečnostních údajů nebo bezpečnostních prostředků učiní veškerá přiměřená opatření, aby zamezila jejich neoprávněnému použití.
12. Banka neodpovídá za škody, způsobené zneužitím uživatelského jména, hesla, jiných bezpečnostních údajů a bezpečnostních prostředků nebo událostmi stojícími mimo její kontrolu.
13. Pokud je klient nezletilý, komunikuje s bankou prostřednictvím internetového servisu jeho zákonný zástupce. Pokud banka zřizuje služby internetového servisu zákonnému zástupci nezletilého klienta, vztahují se na zákonného zástupce veškerá práva a povinnosti podle této smlouvy ve stejném rozsahu jako na samotného klienta.
14. Dnem nabytí zletilosti klienta nebo dnem, kdy klient nabude plné svéprávnosti jinak, ztrácí zákonný zástupce možnost přístupu do internetového servisu klienta.
15. Prostřednictvím internetového servisu může banka komunikovat klientovi svá obchodní sdělení. Zaslání obchodních sdělení může klient kdykoli odmítnout, a to na kterémkoli poradenském místě či přímo prostřednictvím příslušných služeb internetového servisu.